**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Wymagane warunki gwarancji i serwisu.**

1. Niektóre zastosowane określenia:
	1. „urządzenia”, „sprzęt medyczny”, „aparatura” – są to wszystkie wyroby medyczne i wyroby inne, zainstalowane lub umieszczone w obiekcie Zamawiającego w ramach wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania.
	2. „dni robocze” – przyjmuje się, że sobota, niedziela oraz dni ustawowo wolne od pracy nie są dniami roboczymi.
2. Okres gwarancji wynosi minimum 36 miesięcy od dnia uruchomienia urządzeń i przekazania ich do eksploatacji, potwierdzonego odpowiednimi protokołami.
3. Przeglądy techniczne i naprawy urządzenia w okresie gwarancji będą wykonywane na koszt wykonawcy, co oznacza w szczególności, że materiały i części zamienne, zastosowane do napraw, przeglądów stanu technicznego, konserwacji, regulacji oraz praca i dojazd zespołu serwisowego w okresie gwarancyjnym - będą na koszt wykonawcy. Przeglądy będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego.
4. Zakres i terminy ww. przeglądów będą określone w instrukcjach obsługi, dostarczonych wraz
z urządzeniami oraz w protokołach uruchomienia i przekazania urządzeń do eksploatacji. Ostatni przegląd stanu technicznego w okresie gwarancji, który jest przeglądem obowiązkowym, będzie zrealizowany w terminie ( 7-14) dni przed zakończeniem okresu gwarancji.
5. Wykonawcą ww. przeglądów i napraw będzie odpowiedni serwis autoryzowany, potwierdzający każdorazowo swoje czynności w dostarczonej wraz z urządzeniami karcie / kartach gwarancyjnych.
6. Gwarancją nie są objęte w szczególności: uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy, wynikłe na skutek: eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z ich przeznaczeniem, niestosowania się przez Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń, mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej i wywołanych nimi wad, samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby) oraz uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, np. pożar, powódź, zalanie.
7. Czas reakcji na zgłoszenie problemu w eksploatacji urządzeń, czyli nawiązanie kontaktu telefonicznego z bezpośrednim użytkownikiem, wymienionym w umowie, lub z osobą przez niego upoważnioną, nastąpi najpóźniej do godz. 12.00 następnego dnia roboczego od zgłoszenia .
8. Czas oczekiwania na podjęcie naprawy, obliczany od dnia ww. zgłoszenia problemu.– nie dłużej, 2 dni robocze, wykonanie skutecznej naprawy i przywrócenie możliwości użytkowania urządzeń – nie później niż w ciągu:

a) 5 dni roboczych liczonych od dnia przystąpienia do naprawy – w przypadku naprawy bez wymiany sprowadzanych od producenta części zamiennych,

 b) 10 dni roboczych liczonych od dnia przystąpienia do naprawy – w przypadku konieczności importu części zamiennych od producenta zagranicznego.

1. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym niemożliwe było używanie urządzenia ze względu
na jego niesprawność, w okresie dłuższym niż terminy podane w pkt 8 niniejszych warunków.
2. Gwarancja na wymienione części zamienne i/lub podzespoły urządzenia powinna być równa gwarancji udzielonej przez producenta, z zastrzeżeniem, że nie może być ona krótsza niż
12 miesięcy od dnia dokonania wymiany.
3. Wykonawca umowy zapewni dostęp do części zamiennych i serwisów autoryzowanych przez co najmniej 8 lat od uruchomienia urządzenia z wyłączeniem części zamiennych do komputerów.
4. Wykonawca w ramach umowy dostarczy urządzenia do siedziby Zamawiającego i dokona uruchomienia oraz przeszkoli wyznaczony personel Zamawiającego ( min. 3 osoby ) w terminie nie dłuższym niż 5 dni przed podpisaniem protokołu odbioru od dnia dostawy. Potwierdzeniem wykonania w/w czynności będzie protokół odbioru ( bez zastrzeżeń ). Urządzenia medyczne muszą być oznaczone znakiem CE.
5. Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi w formie papierowej i elektronicznej i dowód urządzenia (paszport), kartę gwarancyjną w dniu dostawy. Wszystkie dokumenty w języku polskim.
6. W przypadku nieusunięcia wady fizycznej lub niedostarczenia sprzętu wolnego od wad w terminach określonych w pkt 8, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt zastępczy o parametrach techniczno-użytkowych porównywalnych lub wyższych.